



Zoals gebruikelijk: de najaars-**nieuwsbrief** van **Sulis Training en Coaching**, het trainingsbureau van Marie-José Meijs. Ditmaal met 3 nieuwe **maatwerkscholing** en 2 artikelen over ontwikkelingen in de Ouderenzorg.

Ondanks de inzet om nieuwe zorgmedewerkers te werven, stijgt de **werkdruk** in de (ouderen-)zorg momenteel harder dan ooit. De **chronische stress** die dit veroorzaakt is van sterke invloed op de **ziekteverzuimcijfers**. Hierdoor **verlaten** meer medewerkers de zorg dan er binnenkomen. Door het grote aantal vacatures stijgt de werkdruk niet alleen verder, zo komt ook de kwaliteit van zorg in de knel. **Vitale inzetbaarheid** is daarom actueler dan ooit.

\* Lees over de verzuim- en verloopcijfers meer in  [> dit artikel >](#).

Sulis Training en Coaching wil zorgorganisaties daarin ondersteunen en heeft recent drie nieuwe **maatwerkscholing** ontwikkeld en gegeven:

**1. 'Vitaal Leiderschap: Herkennen van Signalen van Stress en Burn-out'**

Bedoeld voor: managers, leidinggevenden, medewerkers HR, medewerkers Arbo-afdelingen.

**Duurzame inzetbaarheid** van medewerkers wordt gezien het **stijgende ziekteverzuim** en **verloop** in de Zorg steeds **urgenter**. Alvorens medewerkers hierin effectief begeleid kunnen worden, is het van belang dat hun **leidinggevenden** diverse **signalen** van chronische stress en dreigende burn-out kunnen herkennen. Duurzaam inzetbaar zijn kan alleen als medewerkers voldoende en lang genoeg ondersteuning, begeleiding en coaching van hen krijgen. Het is een proces van **sámen** herkennen en **sámen** eraan werken, in een **gedeelde verantwoordelijkheid**. In deze maatwerkscholing van 2 dagdelen kunnen onder andere **thema's** zijn: Oorzaken en gevolgen van gedrag aan de hand van het 5G-model; Hoe ontstaan stress en burn-out in het brein? Signalen van chronische stress en burn-out op lichamelijk, mentaal, emotioneel en sociaal gebied; 4 Pijlers van Draagkracht en Draaglast; Actieplan om (eigen) chronische stress en dreigende burnout aan te pakken.

Uitgebreidere uitleg vind je in > [de pdf 'Vitaal Leiderschap: Herkennen van Signalen van Stress en Burn-out'](#) >. Op de website staat naast deze workshop tevens de uitgebreidere scholing > [Coachend Leidinggeven naar Duurzaam en Vitaal](#) >.

## 2. 'Teambuilding: van Ideeën naar Uitvoering'

Geschikt voor: medewerkers, vrijwilligers, managers.

Zorg- en hulpvragen van cliënten en hun mantelzorgers worden steeds complexer. De manier van **bejegening** door de medewerkers en vrijwilligers zal verder veranderen door invoering van de **Wet Zorg en Dwang** in januari 2020. Efficiënte communicatie gericht op het in kaart brengen van onderlinge verschillen en **overeenkomsten** in behoeften, ideeën en **uitvoering** is essentieel om de hoge **kwaliteit** van zorgverlening te kunnen blijven waarborgen.

Deze workshop van 2 dagdelen stelt teams in staat effectief te communiceren, goed samen te werken, groepsgevoel en **commitment** te creëren, hun doelen te behalen en verantwoordelijk te zijn voor de resultaten van hun team. De gesprekstechniek is ook geschikt voor **casusbesprekingen** of om effectief te **vergaderen**.

Geïnteresseerd? Lees meer in > [de pdf Teambuilding](#) > of op > [de website](#) >.

## 3. 'Omgaan met Onbegrepen Gedrag van Dierbaren met Dementie – voor Mantelzorgers'

Geschikt voor: mantelzorgers, naasten, vrijwilligers die ook mantelzorger zijn.

Ook mantelzorgers krijgen meer en langer te maken met gedrag van naasten waar zij moeite mee hebben. Niet alleen hun zorgvraag wordt complexer, ook de **tijdsduur** van zorg voor hun dierbare wordt langer, gemiddeld 6 jaar. Dit zorgt steeds meer voor **druk** op de relatie en **overbelasting** van beiden. Deze cursus gaat in op het ontstaan van dementie, de oorzaken en de gevolgen voor gedrag en communicatie. Naast korte theorie is de scholing vooral **praktisch** van opzet met veel oefeningen en ruimte voor het **delen** van (emotionele) ervaringen.

Meer informatie is te vinden op de > [pdf 'Omgaan met Moeilijk Gedrag van Dierbaren met Dementie – voor Mantelzorgers'](#) > en op > [de website](#) >.

Ook voor de [scholingen](#) uit de **nieuwsbrief van juni** 'Coachend Begeleiden van (on-)Betaalde Medewerkers' > [pdf](#) > en 'Omgaan met Moeilijk Gedrag op de Werkvloer - voor Medewerkers Facilitair en Zorghulpen' > [pdf](#) > is nog steeds veel belangstelling!

\* In vrijwel alle maatwerkscholingen en werkboeken zijn de nieuwe **'Tien Geboden** voor de Zorg aan Ouderen in het Verpleeghuis' verwerkt. Meer daarover kun je lezen in [> dit artikel >](#).

Neem het aanbod van Sulis Training en Coaching mee in de **opleidingsplannen** voor 2020!

*Een compact overzicht van mijn diensten vind je op [> deze A5-card >](#). Kijk voor meer mogelijkheden op [> de website >](#) onder 'Aanbod'. En neem ook eens een kijkje op mijn [> Facebookpagina >](#) waar ik regelmatig artikelen plaats over duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, specifieke tips en adviezen voor zorg- en welzijnsprofessionals, congressen en up-to-date werkvloerontwikkelingen.*

Mocht je geïnteresseerd zijn in (een van) bovenstaande scholingen, laat het me gerust weten!

Met vriendelijke groet,

Marie-José Meijs  
Eigenaar en senior trainer  
Sulis Training en Coaching  
06 208 26 410

