



Samenwerken in de Zorgdriehoek

Ouderen wonen steeds langer thuis, met ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. De kern van het kabinetsbeleid is daarbij de informele zorg en ondersteuning te Versterken, Verlichten en Verbinden. Een kans voor zorgmedewerkers om in een dialoog met de mantelzorgers, zorgvrager en vrijwilliger een goede behandeling, verzorging of begeleiding te vinden. Uit recent onderzoek blijkt echter dat slechts 60% van zorg-medewerkers V&V met hen in gesprek gaat, en 40% nog te weinig of helemaal niet.

Sulis Trainingen biedt daarom een scholingstraject aan, bestaande uit meerdere modules, om de kwaliteit van samenwerking zo optimaal mogelijk te maken. Faciliteren, afstemmen, ondersteunen en samenwerken zijn de competenties die daarin versterkt worden.

1 Wensen en behoeften in kaart brengen

Zowel de zorgvrager/cliënt als de mantelzorgers hebben ieder hun eigen ideeën over wat zij nodig hebben of wat zij belangrijk vinden. Hoe krijg je deze verwachtingen helder? En hoe stem je deze af op de mogelijkheden en beperkingen van de te verlenen zorg of ondersteuning? De gebruikte gesprekstechniek biedt mogelijkheden voor een open communicatie daarover.

2 Problemen samen oplossen

Ondersteuning van de mantelzorgers is belangrijk om eigen regie en zelfmanagement te behouden en te versterken. Aansluiten bij wat de zorgvrager en de mantelzorgers zelf aangeven is daarbij de basis. In deze module wordt een gesprekstechniek geoefend om de situatie en het probleem van alle betrokken partijen helder te krijgen, en vervolgens te komen tot oplossingen en afspraken waar iedereen achter staat en die uitvoerbaar zijn.

3 Signaleren van overbelasting

Mantelzorgers zijn vaak geen vrijwillige keuze. Het is een intensief en emotioneel proces, waarbij de rol van partner, ouder, kind, buur of vriend verandert. Mantelzorgers zijn echter zelden bezig met hun eigen hulpvraag. Omdat zij hun emotionele en/of fysieke overbelasting te laat inzien, zullen ze weinig om hulp vragen voor zichzelf. Het is de taak van de zorgmedewerker om deze overbelasting te signaleren en bespreekbaar te maken. Maar hoe ontstaat overbelasting? Hoe werkt stress? Wanneer zijn draagkracht en draaglast uit balans? In deze module wordt ook ingegaan op het herkennen van ontspoorde mantelzorg en ouderenmishandeling.



4 Voeren van moeilijke gesprekken

Mantelzorgers en/of familieleden zijn vaak zó betrokken bij het wel en wee van hun dierbare, dat een gezond perspectief op de situatie ontbreekt. Zij laten zich dan leiden door hun wensen en behoeften, en schuiven eigen verantwoordelijkheden van zich af. Hoe hou je als zorgmedewerker de verbinding werkbaar? Hoe geef je grenzen van hulp en mogelijkheden aan? In deze module oefenen we het feedbackgesprek, het correctiegesprek en het slecht nieuws-gesprek op dusdanige wijze dat de ander de situatie daadwerkelijk begrijpt en aanvaardt.

5 Omgaan met hevige emoties

Stress, voortkomend uit langdurige overbelasting of onverwachte situaties, kan hevige emoties oproepen. Hoe ga je daar mee om? Hoe stel je je eigen grenzen als zorgmedewerker, als er sprake is van bijvoorbeeld frustratie-agressie? Wat te doen bij eigen emoties die hierdoor kunnen worden opgeroepen? In deze module wordt een de-escalerende gesprekstechniek aangereikt om samen tot een oplossing te komen.

6 Grenzen aan geven - voor mantelzorgers

Deze module kan aangereikt worden aan mantelzorgers op het moment dat er sprake is van (dreigende) overbelasting.

Hoe en voor wie?

De ondersteunende theorie uit de werkklapper en de ingediende leerdoelen worden via oefeningen getoetst aan de ingebrachte praktijksituaties. Leren van en delen met elkaar staat in deze scholing voorop. De scholing is geschikt voor zorg- en hulpverleners van MBO en HBO niveau intramuraal en extramuraal. De modules van drie uur kunnen in combinatie met, of onafhankelijk van elkaar gegeven worden aan groepen van maximaal 12 medewerkers van o.a. de gezondheidszorg, de welzijnssector, maatschappelijke dienstverlening en gemeenten.

