



TRAINING 'TEAMONTWIKKELING'

Hoe heeft uw organisatie baat bij deze training?

Na fusies, reorganisaties of een veranderd zorgaanbod dat beter aansluit op de vraag van de klant, is een goed functionerend team niet altijd vanzelfsprekend. Teams die nieuw gevormd zijn of waarvan een andere manier van werken wordt gevraagd, maken bepaalde processen door. Om deze effectief te laten verlopen en de uiteindelijke doelstellingen te behalen, is een goede begeleiding wenselijk. Goed functionerende teams zijn van essentieel belang voor een organisatie. Doelen worden beter gehaald, de sfeer die naar buiten toe wordt uitgestraald is positief, medewerkers zijn enthousiast en gemotiveerd en blijven daardoor behouden voor de organisatie. In tijden van personeelstekorten in de zorg en steeds groter wordende marktwerking en concurrentie zijn deze factoren essentieel.

Waar gaat het om?

Vindt u het belangrijk dat uw medewerkers effectief leren samenwerken in hun (nieuwe) team? Dat zij hun eigen en elkaars competenties leren kennen en weten wat de positieve effecten daarvan zijn op de samenwerking in het team? Dat zij ook elkaars leerpunten kennen en bereid zijn elkaar daar op een respectvolle manier op aan te spreken en te coachen?

Sulis Training en Coaching verzorgt voor u deze training, waarin tools voor teamontwikkeling, effectiever communiceren en coaching ingezet worden. Met als doel teams in staat te stellen goed samen te werken, en groepsgevoel en commitment te creëren, hun doelen te behalen en verantwoordelijk te zijn voor de resultaten van hun team.

Wat leren uw medewerkers?

In deze training krijgen de deelnemers inzicht in de verschillende fasen van teamontwikkeling, en in welke fase zij zich bevinden. Vervolgens wordt helder gemaakt waar de sterke kanten, de knelpunten en de uitdagingen van hun team zitten. Zij krijgen diverse handvaten aangereikt om hun kwaliteiten te versterken en de effecten van hun zwakke kanten te minimaliseren. De training bestaat uit 2 belangrijke onderdelen, waarin uw medewerkers:

1. Besef krijgen van de kwaliteiten en zwakke punten van zichzelf en hun teamgenoten, en van de effecten hiervan op de samenwerking en de teamprestaties;
2. Respectvol met elkaar leren samenwerken middels het inzetten van diverse gesprekstechnieken.

Doel en werkvormen:

In een goed samenwerkend team hebben mensen respect voor elkaars deskundigheid en eigenheid.



Overeenstemming over de uit te voeren taken is niet voldoende; teamgenoten moeten ook bereid zijn elkaar te steunen en aan te vullen. Wanneer medewerkers dieper inzicht krijgen in belangrijke waarden en normen van zichzelf en anderen, en intenties

die achter bepaald gedrag zitten, ontstaat begrip en waardering voor elkaar. In deze training gaan uw medewerkers daarover in gesprek met elkaar. Verbale en non-verbale communicatietechnieken worden als uitgangspunt gebruikt voor bewustwording en herkenning. De ondersteunende theorie vanuit de werklapper wordt via rollenspellen getoetst aan praktijksituaties die tevoren door de cursisten worden ingebracht, en waarbij de trainer als acteur in de rol stapt van de collega of leidinggevende. Door te oefenen met diverse gesprekstechnieken leren uw medewerkers hoe ze een prettige gesprekspartner kunnen worden, met respect voor de ander, zonder zichzelf tekort te doen. Leren met en van elkaar staat in deze training voorop. De trainingsmomenten worden afgewisseld met onderwijsleergesprekken en het delen van ervaringen. Middels huiswerkopdrachten en voorafgaand aan de training opgestelde Persoonlijke Leerdoelen integreert de cursist in de eigen werkomgeving de opgedane kennis en ervaring vanuit de lessen.

Inhoud/basisthema's zijn onder andere:

- Waarden en normen van mensen en organisaties; Kwaliteiten en valkuilen; Het Sociogram;
- Het NLP-Communicatiemodel; Feedback geven en ontvangen; Veranderen van belemmerend gedrag;
- Teamrollen (Belbin) en samenwerking; Beter omgaan met conflicten: het Thomas Kilman Instrument;
- Taken en doelen: S.M.A.R.T.-doelen stellen; De Fleximatrix; het Ster-model; De SWOT-matrix.

Aanvullende modules: Effectiever Communiceren met NLP; Klantgerichte Dienstverlening; Coachend Leidinggeven; Omgaan met Grenzen en Ongewenst Gedrag.

Voor wie?

Deze training van 4 x 3 uur en 1 evaluatiesessie na 6 maanden wordt op maat gemaakt voor groepen van maximaal 12 medewerkers die (binnenkort gaan) samenwerken. Te denken valt o.a. aan medewerkers in de gezondheidszorg, hulpverlening en maatschappelijke dienstverlening.

Praktische informatie

Trainer: Marie-José Meijs:

Trainer, NLP-mastercoach en logopediste.